|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decision | Aplicación Operario Llamadas |
| ID | ADD-025 |
| Date | 08/11/2019 |
| Creator of decision | Diego |
| Description | Creación de una aplicación de acceso por parte de los usuarios que tendrá un apartado para los operarios que traten las llamadas, que hará una petición mediante un proceso al GMS devolviéndole la comunicación de la llamada que haya salido de la cola primero utilizando el identificador de la llamada |
| Decision’s Rational | Decisión tomada debido a la necesidad de tratamiento de la cola de llamadas y la interacción del operario con la llamada a tratar |
| Status | Aceptada |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) | Alternativa-ADD-025 |
| Decision outcome (options selected) | ADD-025 |
| Pros opciones | Cumple con los requisitos. Encaja con todo lo construido hasta ahora |
| Cons opciones | Ninguna |
| Link to other decisions |  |
| Link to architecture artifacts |  |